

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: WelBewust Psycholoog

Naam regiebehandelaar: Maaïke Kamphuis

E-mailadres: info@welbewustpsycholoog.nl

KvK nummer: 60692324

Website: www.welbewustpsycholoog.nl

BIG-registraties: 99919090525

Overige kwalificaties: EMDR therapeut

Basisopleiding: Master klinische psychologie, Gezondheidszorgpsycholoog

AGB-code praktijk: 94060922

AGB-code persoonlijk: 94060920

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Cliënten vanaf 18 jaar kunnen bij ons terecht voor onder andere de volgende klachten en problemen:

Angst, paniek, fobie Sociale angst Klachten na een traumatische gebeurtenis Depressie, somberheid

Overspannenheid, stressklachten, burn-out Weinig zelfvertrouwen, negatief zelfbeeld

Assertiviteitsproblemen Dwangklachten Overmatig piekeren en zorgen maken Onverklaarde

lichamelijke klachten AD(H)D Impulscontrolestoornissen Slaapproblemen Eetproblemen

Identiteitsproblematiek/levensfaseproblematiek Werk- of studieproblemen Rouwproblemen

Problemen met vriendschappen en relaties De behandelvormen waarvoor cliënten bij ons terecht

kunnen: Cognitieve gedragstherapie EMDR COMET Mindfulness Schemagerichte therapie Positieve

Psychologie E-health/internettherapie Groepstherapieën Psychologisch onderzoek

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Maaïke Kamphuis, Gezondheidszorgpsycholoog, BIG-registratie: 99919090525 Gülsüm Öztürk,

Gezondheidszorgpsycholoog, BIG-registratie: 49063405725 Eva Hemink,

Gezondheidszorgpsycholoog, BIG-registratie: 19917930425

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijken: Huisartsenpraktijk Janskerkhof en de Uithof, Nobelstraat 2A, 3512 EN Utrecht

Huisartsenpraktijk Catharijnesingel, Catharijnesingel 106, 3511 GV Utrecht Huisartsenpraktijk

Binnenstad, Van Asch Van Wijckskade 28, 3512 VS Utrecht Huisartsenpraktijk Weerdsingel,

Weerdsingel wz 40, 3513 BD Utrecht Specialistische GGZ praktijken en instellingen: Altrecht, Lange Nieuwstraat 119, 3512 PG Utrecht PsyQ, Giessenplein 59 C/D, 3522 KE Utrecht Maartje Lindeman, Psychotherapeut, Psychotherapiepraktijk Oud-Utrecht Basis GGZ praktijken (waaronder intervisie) De Rietkamp, Haaksbergseweg 9, 7151 AR Eibergen Thamar Jungbluth, GZ-psycholoog, Psychologenpraktijk Ede Sabine Bouts, GZ-psycholoog, Indigo Veluwevallei Jose Keijman, GZ-psycholoog, Ermelosche Psychologenpraktijk

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Overleg met de huisarts of POH-GGZ vindt plaats wanneer meer achtergrondinformatie gewenst is, indien er geen diagnose gesteld kan worden met de vraag of cliënt gezien kan worden door de POH-GGZ of in de huisartsenpraktijk, wanneer medicatiegebruik gewenst is, of wanneer een verwijzing naar Specialistische GGZ nodig is. Met diverse instellingen voor Specialistische GGZ wordt overlegd indien ik van mening ben dat een behandeling binnen de Specialistische GGZ nodig is en om te onderzoeken waar een cliënt het beste op de plek is.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Tijdens kantooruren kan een cliënt die in crisis verkeert bij mij terecht of bij de huisarts. Buiten kantooruren wordt een cliënt verzocht contact op te nemen met de huisartsenpost.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: bovenstaande regeling gangbaar is in Utrecht.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ, CZ Direct, Delta Lloyd, OHRA, Zilveren Kruis, OZF, Interpolis, FBTO, Avero Achmea, Nedasco/Caresco, IAK, Aevitae en Turien & Co, Lancyr, Kruidvat, Multizorg, Zorg en Zekerheid, Eno, Salland Zorgdirect, Energiek, Hollandzorg, Salland Verzekeringen, ONVZ, PNO zorg, Vvaa, ASR, Caresco, Aevitae, IAK, Beter Dichtbij, Ditzo, De Amersfoortse, Unive, Stichting Ziekttekostenverzekering Krijgsmacht (SZVK), ZEKUR, Zorgzaam Verzekerd, VGZ, IZA Cura, Bewuzt, Besured, IZA, Turien & Co Assuradeuren, Aevitae, IZZ, UMC, Menzis, Anderzorg, Azivo, DSW, Stad Holland, inTwente, De Friesland.

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.welbewustpsycholoogutrecht.nl/vergoeding/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.welbewustpsycholoogutrecht.nl/vergoeding/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtencommissie van het NIP

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtencommissie van het NIP

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Gülsüm Öztürk, gezondheidszorgpsycholoog

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.welbewustpsycholoogutrecht.nl/contact-psycholoog-utrecht/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Cliënten kunnen zich aanmelden voor behandeling bij WelBewust Psycholoog Utrecht via - het aanmeldformulier op de website - telefonisch via telefoonnummer 06-45669019 - per e-mail via [info@welbewustpsycholoog.nl](mailto:info@welbewustpsycholoog.nl). Tevens kan de huisarts of POH-GGZ een cliënt aanmelden, waarna ik contact opneem met de cliënt voor het maken van een eerste afspraak. De intake wordt gedaan door de regiebehandelaar, waarbij de behandeling tevens zal plaats vinden. De regiebehandelaar is tijdens de behandeling het aanspreekpunt voor de cliënt. Eventueel is er buiten de sessies contact via telefoon, e-mail of via Telepsy (het online platform voor e-health dat wij gebruiken). Bij vragen van de cliënt buiten de sessies om kan contact opgenomen worden met de praktijk en de regiebehandelaar via de contactgegevens van de praktijk.

#### **12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Maaïke Kamphuis, Gülsüm Öztürk, Eva Hemink

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Niet anders dan bovengenoemd.

**14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Maaïke Kamphuis, Gülsüm Öztürk, Eva Hemink

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Maaïke Kamphuis, Gülsüm Öztürk, Eva Hemink

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Het behandelplan wordt in gesprek met de cliënt besproken en wordt schriftelijk vastgelegd in een behandelovereenkomst. Hierin worden de wensen en de hulpvraag van cliënt meegenomen. Het behandelplan wordt ter beoordeling schriftelijk voorgelegd aan cliënt en wordt al dan niet, naar keuze van cliënt, verzonden aan de huisarts.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang wordt gemonitord door middel van ROM (SQ-48). Tevens wordt tussentijds met de cliënt mondeling geëvalueerd en de voortgang van het behandelplan besproken. Indien dit overleg leidt tot een bijstelling van de behandelovereenkomst, wordt dit tevens schriftelijk vastgelegd.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Halverwege het zorgtraject wordt geëvalueerd. De standaardperiode is in ieder geval na 5 behandelingsessies.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Bij afronding van de behandeling door middel van een cliënttevredenheidsvragenlijst (CQI). Tevens wordt tussentijds aan de cliënt gevraagd hoe de behandeling ervaren wordt.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Maaïke Kamphuis

Plaats: Utrecht

Datum: 27-10-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja