

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Floris Hamers
BIG-registraties: 99921790125
Basisopleiding: GZ-psycholoog
AGB-code persoonlijk: 94102505

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: WelBewust Psycholoog Utrecht
E-mailadres: info@welbewustpsycholoog.nl
KvK nummer: 60692324
Website: <https://welbewustpsycholoogutrecht.nl>
AGB-code praktijk: 94060922

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Cliënten vanaf 12 jaar kunnen bij mij terecht voor diverse problemen en klachten. In termen van de DSM 5 gaat het vooral om stemmings- en angststoornissen, gedragsstoornissen, somatoforme stoornissen, ontwikkelingsstoornissen en bedreigde persoonlijkheidsontwikkeling. Ik werk in eerste instantie volgens de multidisciplinaire richtlijnen. Ik maak veelal gebruik van cognitieve gedragstherapie (CGT), oplossingsgerichte therapieën. Vanuit mijn ervaring als psychomotorisch therapeut voeg ik zo nodig ook lichaamsgerichte elementen toe aan de behandeling.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Floris Hamers
BIG-registratienummer: 99921790125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisarts en/of POH-GGZ:
Studenten huisartsenpraktijk Janskerkhof en de Uithof, Nobelstraat 2A, 3512 EN Utrecht

Specialistische GGZ:

Altrecht, lange Nieuwstraat 119, 35 12 PG, Utrecht

PsyQ, Giessenplein C/D, 3522 KE Utrecht

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg met de huisarts en/of POH-GGZ vindt plaats wanneer meer achtergrond informatie gewenst is, indien er geen diagnose gesteld kan worden of cliënte (vanuit terug verwijzing) gezien kan worden door de POH-GGZ, of wanneer medicatiegebruik vanuit de huisartsenpraktijk gewenst is.

Diverse Specialistische GGZ instellingen en (vrijgevestigde) praktijken kunnen worden ingeschakeld als het wenselijk of noodzakelijk is om diagnostiek of behandeling op te schalen.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Tijdens kantooruren kan een cliënt die in crisis verkeert terecht bij de praktijk waar de cliënt staat ingeschreven (evt. WelBewust Psychologen Utrecht) of de eigen huisarts, of de GGZ-crisisdienst uit de eigen omgeving.

Buiten kantooruren kan de cliënt uitsluitend gebruik maken van de huisartsenpost en de GGZ-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Bovenstaande regeling is gangbaar gebruik.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://welbewustpsycholoogutrecht.nl/vergoeding/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.nvgzp.nl/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

De huidige klachtencommissie van de NvGZP bestaat uit:

mr. R.F. (Rein) Baneke (voorzitter)

drs. J.G. (Hans) Bosman (plaatsvervangend voorzitter)

drs. L.J.J.M. (Lidwien) Geertjens (lid)

drs. C.J. (Kees Jan) van der Boom (lid)
G.C.M. (Trudy) Jansen (lid namens de patiëntenvereniging)

NVGzP
Postbus 8003
3503 RA Utrecht
0306868777
klachten@nvgzp.nl
www.nvgzp.nl
www.nvgzp.nl

Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2017/09/klachtenregeling-NVGzP-lienten.pdf>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
Geschillencommissie Psychische en Pedagogische zorg in Den Haag

De Geschillencommissie Zorg, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
070 - 310 53 80

Link naar website:

www.degeschillencommissiezorg.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:
Voor cliënten van WelBewust Psycholoog: M. Kamphuis, GZ-psycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://welbewustpsycholoogutrecht.nl/contact-psycholoog-utrecht/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich aanmelden voor behandelbaar bij WelBewust Psychologen Utrecht via:

- het aanmeldformulier op de website
- telefonisch
- per email.

Tevens kan de huisarts of POH-GGz cliënten aanmelden.

De intake wordt gedaan door de regiebehandelaar. De behandeling kan bij de zelfde of een andere

regiebehandelaar plaatsvinden. Eventueel is er buiten de sessies contact via de telefoon, email of een E-health module/online omgeving.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Floris Hamers

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Eventueel vindt er overleg en intervisie plaats met collega's binnen dezelfde praktijk.

Binnen WelBewust Psychologen Utrecht:

M. Kamphuis, GZ-psycholoog/praktijkhoudster

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Floris Hamers

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Floris Haers

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het behandelplan wordt in gesprek met de cliënt besproken en wordt schriftelijk vastgelegd in een behandelovereenkomst. Hierin worden de wensen en de hulpvraag van cliënt meegenomen. Het behandelplan wordt ter beoordeling schriftelijk voorgelegd aan cliënt en wordt al dan niet, naar keuze van cliënt, verzonden aan de huisarts.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang wordt gemonitord door middel van ROM (SQ-48).

Tevens wordt tussentijds met de cliënt mondeling geëvalueerd en de voortgang van het behandelplan besproken.

Indien dit overleg leidt tot een bijstelling van de behandelovereenkomst, wordt dit tevens schriftelijk vastgelegd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): Via de praktijk waarvoor ik werk, o.a. WelBewust Psycholoog

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Halverwege het zorgtraject wordt geëvalueerd. De standaardperiode is in ieder geval na 5 behandel sessies.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Bij afronding van de behandeling door middel van een cliënttevredenheidsvragenlijst (CQI).

Tevens wordt tussentijds aan de cliënt gevraagd hoe de behandeling ervaren wordt.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Floris Hamers

Plaats: Amsterdam

Datum: 25-01-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja