

Privacybeleid WelBewust Psycholoog

Privacybeleid in het kader van de AVG

WelBewust Psycholoog hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. In dit Privacybeleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. WelBewust Psycholoog houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt zich tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

WelBewust Psycholoog is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacybeleid, of in algemenere zin, hierover vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door WelBewust Psycholoog verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Bijhouden cliëntdossier/zorgadministratie;
- Communicatie met de cliënt;
- Het uitvoering geven aan behandelingen;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht (behandeling);
- Zorgverzekeringswet;
- Contact met uw zorgverzekeraar (in het kader van declaratie van de zorg).

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan WelBewust Psycholoog de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam/voorletters/tussenvoegsel;
- Adres;
- (Zakelijk) Woonplaats;
- (Zakelijk) Land;
- (Zakelijk en/of privé en mobiel) Telefoonnummer;
- (Zakelijk en/of privé) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Documentnummer legitimatiebewijs;
- Uw verzekeringsgegevens van uw zorgverzekeraar:
 - o Polis + (eventueel) aanvullende polis
 - o Verzekerdnummer;
- Verwijsbrief.

Bijzondere persoonsgegevens

- BSN;
- Gegevens over uw gezondheid.

Uw persoonsgegevens worden door WelBewust Psycholoog opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gegevens voor uw medisch dossier dienen 15 jaar te worden bewaard (wettelijk bepaald). In die gevallen waarbij het uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit kan een medisch dossier langer bewaard worden.

Verwerking van persoonsgegevens van verwijzers

Persoonsgegevens van verwijzers (huisartsen, waaronder ook de POH-GGZ, en bedrijfsartsen) worden door WelBewust Psycholoog verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Bijhouden cliëntdossier;
- Verwijzing in het kader van de ZVW;
- Communicatie/terugkoppeling over de uit de verwijzing voortgekomen te leveren zorg;
- Relatiebeheer.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- ZVW en WGB0;
- De verwijzing in het kader van de ZVW met als doel inzet van een behandeling bij WelBewust Psycholoog.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan WelBewust Psycholoog de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam/voorletters/tussenvoegsel;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Functie;
- BIG-registratienummer;
- AGB-code.

Uw persoonsgegevens worden door WelBewust Psycholoog opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- De verwijfsbrief maakt onderdeel uit van het medisch dossier. Het medisch dossier dient 15 jaar te worden bewaard (wettelijk bepaald).

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers, waaronder wij ook verstaan eventuele stagiaires, worden door WelBewust Psycholoog verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst (of stageovereenkomst);
- Salariëring.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst (of stageovereenkomst).

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan WelBewust Psycholoog de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam/voorletters/tussenvoegsel;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Land;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Salarisgegevens;
- Kopie legitimatiebewijs;
- Bankgegevens;
- Opleiding, kopie van diploma's;
- Werkervaring;
- CV;
- BIG-registratienummer;
- AGB-code;
- Medewerkersfoto.

Bijzondere persoonsgegevens:

- BSN.

Toelichting:

Voor het voeren van een verantwoorde administratie dienen wij een kopie van een legitimatiebewijs te bewaren in het personeelsdossier. Dit bevat een BSN.

Uw persoonsgegevens worden door WelBewust Psycholoog opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële- en personeelsadministratie voor maximaal zeven jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van de salarisadministratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het voeren van een elektronisch patiëntendossier;
- Het verzorgen van onze ROM, verstrekken vragenlijsten t.a.v. de behandelingen;
- Het faciliteren van E-health programma's;
- Het onderhouden van onderling elektronisch contact.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

WelBewust Psycholoog bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens WelBewust Psycholoog van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;

- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacybeleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

WelBewust Psycholoog
t.a.v. Maaïke Kamphuis
Nobelstraat 2A
3512 EN Utrecht
06-45669019
info@welbewustpsycholoog.nl
www.welbewustpsycholoog.nl