

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Jacolien de Ruiter

BIG-registraties: 19911109125

Basisopleiding: Master klinische psychologie, Gezondheidszorgpsycholoog

AGB-code persoonlijk: 94016250

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: WelBewust Psycholoog

E-mailadres: info@welbewustpsycholoog.nl

KvK nummer: 74431196

Website: www.welbewustpsycholoogutrecht.nl

AGB-code praktijk: 94064683

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

cliënten vanaf 18 jaar kunnen bij de praktijk terecht voor o.a. de volgende klachten en/of problemen:

angst, paniek en/of fobieën

klachten door trauma

somberheid en depressie

overspannenheid, stressklachten, burn-out

weinig zelfvertrouwen, negatief zelfbeeld

assertiviteitsproblemen

dwangklachten

overmatig piekeren en zorgen maken

(onverklaarbare) somatische klachten

slaapproblemen

identiteitsproblemen

werk en/of studieproblemen

rouwproblemen

problemen in de sociale interactie/vriendschappen

aanpassingsproblemen

De behandelvormen die gebruikt worden zijn:

EMDR

Cognitieve gedragstherapie

ACT

positieve psychologie

Schematherapie

Dit kan middels face-to-face behandeling of middels e-Health/internettherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: jacolien de Ruiter

BIG-registratienummer: 19911109125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijken binnen en in de regio Utrecht.

Specialistische GGZ-praktijken binnen en in de regio Utrecht.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg met de huisarts als verwijzer of POH-GGZ vindt plaats wanneer meer achtergrondinformatie gewenst is en indien er geen diagnose gesteld kan worden met de vraag of cliënt gezien kan worden door de POH-GGZ of in de huisartsenpraktijk, wanneer medicatiegebruik gewenst is, of wanneer een verwijzing naar de S-GGZ nodig is. Met diverse instellingen binnen de S-GGZ wordt overlegd wanneer ik van mening ben dat een behandeling binnen de specialistische GGZ nodig is om te zoeken waar de cliënt het beste op zijn plek is.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Tijdens kantoor tijden kan een cliënt die in crisis verkeerd bij mij of bij de huisarts terecht. Buiten kantoor tijden wordt de cliënt verzocht contact op te nemen met de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: bovenstaande regeling gangbaar is in Utrecht

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.welbewustpsycholoogutrecht.nl/vergoeding/

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.welbewustpsycholoogutrecht.nl/vergoeding/

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

de klachtencommissie van de NVGzP.

Link naar website:

<https://www.nvgzp.nl/diensten/nvgzp-klachtenregeling/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De geschillencommissie van 3PNL.

Link naar website:

klachtencompany.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Alle andere behandelaren die werkzaam zijn binnen de praktijk.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.welbewustpsycholoogutrecht.nl/contact-psycholoog-utrecht/

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten kunnen zich aanmelden voor behandeling bij Welbewust Psycholoog Utrecht via:

- het aanmeldformulier op de website
- middels een email naar info@welbewustpsycholoog.nl
- telefonisch op het nummer 06-45669019

Tevens kan een huisarts of POH-GGZ een cliënt aanmelden, waarna er contact wordt opgenomen voor het maken van een eerste afspraak.

De intake wordt gedaan door een regiebehandelaar, die ook de behandeling vorm en inhoud geeft. Deze regiebehandelaar is ook tijdens de behandeling het eerste aanspreekpunt voor de cliënt.

Eventueel is er buiten de sessies om contact via email, telefoon of Telepsy (het e-Health-platform dat gebruikt wordt). Bij vragen van de cliënt buiten de sessies om kan contact opgenomen worden met de praktijk of met de regiebehandelaar via de contactgegevens van de praktijk, die te vinden zijn op de website.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: J. de Ruiter

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Niemand anders dan bovengenoemd.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: J. de Ruiter

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: J. de Ruiter

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het behandelplan wordt met de cliënt besproken en schriftelijk vastgelegd in een behandelovereenkomst. Hierin worden de wensen en de hulpvraag van de cliënt meegenomen. Het behandelplan wordt ter beoordeling schriftelijk aan de cliënt voorgelegd en wordt, al dan niet - afhankelijk van de wens van de cliënt - verzonden aan de huisarts/verwijzer.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang wordt gemonitord door middel van ROM (SQ-48). Tevens wordt tussentijds met de cliënt mondeling geëvalueerd en wordt met de cliënt de voortgang van het behandelplan besproken. Indien dit overleg leidt tot een bijstelling van de behandelovereenkomst, wordt dit schriftelijk vastgelegd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

halverwege het zorgtraject wordt geëvalueerd. de standaardperiode is i.i.g na 5 behandelingsessies/gesprekken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

bij afronding van de behandeling door middel van clienttevredenheidsvragenlijst (CQi). Tevens wordt tussentijds aan de cliënt gevraagd hoe de behandeling ervaren wordt.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Jacolien de Ruiter

Plaats: Amersfoort

Datum: 23-08-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja