

# Privacybeleid & Disclaimer - WelBewust Psycholoog B.V.

## Privacy beleid in het kader van de AVG

WelBewuSt Psycholoog hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. In dit Privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. WelBewust Psycholoog houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacybeleid; Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt zich tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de
- Verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd in;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

WelBewust Psycholoog is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacybeleid, of in algemenere zin, hierover vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

### **Persoonsgegevens van cliënten worden door WelBewust Psycholoog verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling (en):**

- Administratieve doeleinden;
- Bijhouden cliëntdossier/zorgadministratie;
- Communicatie met de cliënt;
- Het uitvoering geven aan behandelingen;

### **Grondslag voor deze persoonsgegevens is:**

- De overeengekomen opdracht (behandeling);
- Zorgverzekeringswet;
- Contact met uw zorgverzekeraar (in het kader van declaratie van de zorg).

### **Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan WelBewust Psycholoog de volgende persoonsgegevens van u vragen:**

- Voor en achternaam/voorletters/tussenvoegsel;
- Adres;
- (Zakelijk) Woonplaats;
- (Zakelijk) Land;
- (Zakelijk en/of privé en mobiel) Telefoonnummer;
- (Zakelijk en/of privé) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Documentnummer legitimatiebewijs;
- Uw verzekeringsgegevens van uw zorgverzekeraar;
  - o Polis + (eventueel) aanvullende polis
  - o Verzekerdennummer;
- Verwijsbrief.

### *Bijzondere persoonsgegevens*

- BSN;
- Gegevens over uw gezondheid.

Uw persoonsgegevens worden door WelBewust Psycholoog opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gegevens voor uw medisch dossier dienen 15 jaar te worden bewaard (wettelijk bepaald). In die gevallen waarbij het uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit kan een medisch dossier langer bewaard worden.

## Verwerking van persoonsgegevens van verwijzers

**Persoonsgegevens van verwijzers (huisartsen, waaronder ook de POH-GGZ, en bedrijfsartsen) worden door WelBewust Psycholoog verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen(en):**

- Administratieve doeleinden;
- Bijhouden cliëntdossier;
- Verwijzing in het kader van de ZVW;
- Communicatie/Terugkoppeling over de uit de verwijzing voortgekomen te leveren zorg;
- Relatiebeheer.

**Grondslag voor deze persoonsgegevens is:**

- ZVW en WGBO;
- De verwijzing in het kader van de ZVW met als doel inzet van een behandeling bij WelBewust Psycholoog

**Voor de bovenstaande doelstelling (en) kan WelBewust Psycholoog de volgende persoonsgegevens van u vragen:**

- Voor en achternaam/voorletters/tussenvoegsel;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Functie;
- BIG – registratienummer;
- AGB – code

Uw persoonsgegevens worden door WelBewust Psycholoog opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking (en) voor de periode;

- De verwijsbrief maakt onderdeel uit van het medisch dossier. Het medisch dossier dient 15 jaar te worden bewaard (wettelijk bepaald).

## Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

**Persoonsgegevens van medewerkers, waaronder wij ook verstaan eventuele stagiaires, worden door WelBewust Psycholoog verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling (en):**

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst (of stageovereenkomst);
- Salariëring.

**Grondslag voor deze persoonsgegevens is:**

- De arbeidsovereenkomst (of stageovereenkomst).

**Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan WelBewust Psycholoog de volgende persoonsgegevens van u vragen:**

- Voor en achternaam/voorletters/tussenvoegsel;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Postcode;
- Woonplaats;
- Land;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Salarisgegevens;
- Kopie legitimatiebewijs;
- Bankgegevens;
- Opleiding, kopie van diploma's;
- Werkervaring;
- CV;
- BIG – registratienummer;
- AGB – code;
- Medewerkersfoto.

*Bijzondere persoonsgegevens:*

- BSN.

Toelichting:

Voor het voeren van een verantwoorde administratie dienen wij een kopie van een legitimatiebewijs te bewaren in het personeelsdossier. Dit bevat een BSN.

**Uw persoonsgegevens worden door WelBewust Psycholoog opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:**

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële – en personeelsadministratie voor maximaal zeven jaar.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

### **Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:**

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van de salarisadministratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het voeren van een elektronisch patiëntendossier;
- Het verzorgen van onze ROM, verstrekken vragenlijsten t.a.v. de behandelingen;
- Het faciliteren van E-health programma's;
- Het onderhouden van onderling elektronisch contact.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### **Binnen de EU:**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen:**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Bewaartermijn:**

WelBewust Psycholoog bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### **Beveiliging:**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens WelBewust Psycholoog van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

**Rechten omtrent uw gegevens:**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

**Klachten:**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

**Vragen:**

Als u naar aanleiding van ons Privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

**Contactgegevens:**

Welbewust Psycholoog  
t.a.v. Maaïke Kamphuis  
Nobelstraat 2A  
3512 EN Utrecht  
06-45669019  
info@welbewustpsycholoog.nl  
www.welbewustpsycholoog.nl

## **Disclaimer**

Door deze website te bezoeken en/of de op of via deze website aangeboden informatie te gebruiken, verklaart u zich akkoord met de toepasselijkheid van deze disclaimer. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden van specifieke producten en diensten besteld via deze website en deze disclaimer, prevaleren de voorwaarden van deze producten en diensten.

### **Algemeen**

De website van WelBewust Psycholoog is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. WelBewust Psycholoog streeft er naar om op haar website correcte en actuele informatie te verstrekken. De informatie op deze website kan door WelBewust Psycholoog zonder nadere aankondiging worden gewijzigd. Wij nemen de nodige zorgvuldigheid in acht bij het samenstellen en onderhouden van de site en maken gebruik van bronnen die wij betrouwbaar achten. Desondanks kan WelBewust Psycholoog niet garanderen dat de aangeboden na verloop van tijd niet verouderd en/of nog steeds juist is. WelBewust Psycholoog kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade ten gevolge van het gebruik van de informatie op deze site. Aan de inhoud van deze website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt.

Uw bezoek aan de website en de gegevens die u hierbij verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld met inachtneming van de geldende regels ter bescherming van uw privacy en de overige regels van het Nederlands recht.

### **Gebruik van de website van WelBewust Psycholoog**

De informatie op deze website is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Er kunnen geen rechten aan de informatie op deze website worden ontleend. Hoewel WelBewust Psycholoog zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van deze website en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar geacht worden, kan WelBewust Psycholoog niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geboden informatie. WelBewust Psycholoog garandeert evenmin dat de website foutloos of ononderbroken zal functioneren. WelBewust Psycholoog wijst iedere aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid, actualiteit van de geboden informatie en het (ongestoord) gebruik van deze website uitdrukkelijk van de hand.

### **Informatie van derden, producten en diensten**

Wanneer WelBewust Psycholoog links naar websites van derden weergeeft, betekent dit niet dat de op of via deze websites aangeboden producten of diensten door WelBewust Psycholoog worden aanbevolen. WelBewust Psycholoog aanvaardt geen aansprakelijkheid en geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van websites waarnaar wordt verwezen of die verwijzen naar deze website. Het gebruik van dergelijke links is voor eigen risico. De informatie op dergelijke websites is door WelBewust Psycholoog niet nader beoordeeld op juistheid, redelijkheid, actualiteit of volledigheid.

### **Informatie Gebruiken**

WelBewust Psycholoog behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten en andere rechten voor met betrekking tot alle op of via deze website aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's). Het is niet toegestaan informatie op deze website over te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WelBewust Psycholoog of de rechtmatige toestemming van de rechthebbende. Je mag informatie op deze website wel afdrukken en/of downloaden voor eigen persoonlijk gebruik.

### **Wijzigingen**

WelBewust Psycholoog behoudt zich het recht voor de op of via deze website aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, te allen tijde te wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Het verdient aanbeveling periodiek na te gaan of de op of via deze website aangeboden informatie, met inbegrip van de tekst van deze disclaimer, is gewijzigd.

### **Toepasselijk Recht**

Op deze website en de disclaimer is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen uit hoofde van of in verband met deze disclaimer zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

### **Responsible Disclosure**

Het kan onverhoopt voorkomen dat er een zwakke plek in een van onze systemen zit. Als u een kwetsbaarheid ontdekt, vragen wij u deze zo snel mogelijk te melden zodat we de benodigde maatregelen kunnen treffen.

#### Wij vragen u om:

- Zo snel mogelijk na ontdekking van de kwetsbaarheid deze aan ons door te geven;
- Uw bevindingen te e-mailen naar [info@welbewustpsycholoog.nl](mailto:info@welbewustpsycholoog.nl);
- Voldoende informatie te geven om het probleem te reproduceren zodat we dit zo snel mogelijk kunnen verhelpen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een beschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer informatie nodig zijn;
- Contactgegevens achter te laten zodat wij met u in contact kunnen komen om samen te werken aan een veilig resultaat. Laat minimaal een e-mailadres of telefoonnummer achter;
- De informatie over het beveiligingsprobleem niet met anderen te delen totdat dit is opgelost;
- Verantwoordelijk om te gaan met de kennis van het beveiligingsprobleem door geen handelingen te verrichten die verder gaan dan noodzakelijk om het beveiligingsprobleem aan te tonen;
- U te realiseren dat eventuele informatie uit systemen van WelBewust Psycholoog vallen onder de geheimhoudingsplicht en dat verder bekendmaken van die informatie strafbaar is.

#### Vermijd in elk geval:

- Het plaatsen van malware;
- Het kopiëren, wijzigen of verwijderen van gegevens of configuraties van een systeem (een alternatief hiervoor is het maken van een directorylisting of screenshot);
- Veranderingen aan te brengen in het systeem;
- Het herhaaldelijk toegang te verkrijgen tot het systeem of de toegang te delen met anderen;
- Het gebruik van het zogeheten ‘bruteforcen’ om toegang tot systemen te verkrijgen;
- het gebruik van denial-of-service aanvallen of social engineering.

#### U mag het volgende van ons verwachten:

- Als uw melding aan de bovenstaande voorwaarden voldoet, verbinden wij geen juridische consequenties aan deze melding. Wij behandelen uw melding strikt vertrouwelijk en delen geen persoonlijke gegevens met derden zonder uw toestemming, tenzij dit wettelijk of uit hoofde van een rechterlijke uitspraak verplicht is;
- Wij sturen u binnen 1 week een ontvangstbevestiging;
- Wij reageren binnen 14 werkdagen op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing;



- Wij houden u van de voortgang op de hoogte. Wij lossen het door u geconstateerde beveiligingsprobleem in een systeem binnen een redelijke termijn op. In onderling overleg bepalen we wanneer en op welke wijze hierover wordt gepubliceerd;
- In onderling overleg kunnen we, als u dit wenst, uw naam vermelden als de ontdekker van de gemelde kwetsbaarheid.